

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN SANITAIRWINKEL.NL ZAKELIJK

INHOUD

1. DEFINITIES.....	1
2. ALGEMEEN	2
3. CONTACT.....	2
4. (TOTSTANDKOMING) OVEREENKOMSTEN	2
5. LEVERING	4
6. PRIJZEN	5
7. FACTURATIE EN BETALING	6
8. EIGENDOMSVOORBEHOUD.....	7
9. SHOWROOMMODELLEN EN OUTLETSTORE	8
10. VERPAKKINGEN	8
11. INSPECTIE- EN KLACHTPLICHT	8
12. REMEDIES.....	9
13. AANSPRAKELIJKHEID	10
14. OVERMACHT	12
15. BEËINDIGING OVEREENKOMST DOOR SANITAIRWINKEL.NL.....	12
16. BEËINDIGING OVEREENKOMST KOPER.....	13
17. PRIVACY	13
18. GEHEIMHOUDING	13
19. VARIA	14
20. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER.....	14

1. DEFINITIES

1.1 Alle woorden geschreven met een hoofdletter in de Algemene Voorwaarden hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de volgende betekenis:

- | | |
|---|--|
| <p>(a) Aanbetaling: de aanbetaling welke 15% van de totale prijs van de Producten is aangevuld met 100% van de prijs van HM-artikelen, en minimaal een bedrag van € 150,- excl. btw;</p> <p>(b) Aanvraag: alle orders en aanvragen met betrekking tot de Producten van Koper gericht aan Sanitairwinkel.nl;</p> | <p>(c) Algemene Voorwaarden: de onderhavige set algemene verkoopvoorwaarden van Sanitairwinkel.nl;</p> <p>(d) Betaling: de betaling van de totale prijs van de Producten;</p> <p>(e) Gepersonaliseerde Korting: het standaard kortingspercentage dat van toepassing is op de actuele prijs van het Product;</p> <p>(f) HM-artikelen: Producten beginnend met een artikelnummer met het woord -HM;</p> <p>(g) Koper: elke natuurlijke of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn beroep of bedrijf, die een contractuele relatie met</p> |
|---|--|

Sanitairwinkel.nl heeft of krijgt met betrekking tot de verkoop van Producten;

- (h) **Offerte:** ieder (schriftelijk) aanbod van Sanitairwinkel.nl gericht aan Koper dat ziet op de verkoop en levering van de Producten;
- (i) **Orderbevestiging:** elke schriftelijke bevestiging van Sanitairwinkel.nl die Sanitairwinkel.nl stuurt nadat Koper een Aanvraag heeft ingediend;
- (j) **Overeenkomst:** iedere overeenkomst gesloten tussen Sanitairwinkel.nl en Koper die ziet op de verkoop en levering van de Producten;
- (k) **Partijen:** Sanitairwinkel.nl en Koper;
- (l) **Prijs:** de totale prijs van de door Koper gekochte Producten;
- (m) **Producten:** alle zaken die door Sanitairwinkel.nl zijn verkocht en geleverd aan Koper;
- (n) **Sanitairwinkel.nl:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sawiday Netherlands B.V., tevens handelend onder de naam Sanitairwinkel.nl, statutair gevestigd in Rosmalen (gemeente 's-Hertogenbosch) en kantoorhoudende aan de Graafsebaan 141, 5248NL te Rosmalen, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 17149323;
- (o) **Website:** www.sanitairwinkel.nl.

2. ALGEMEEN

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanvraag, Offerte, Orderbevestiging en Overeenkomst en vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst.
- 2.2 Indien een of meer bepalingen uit een Overeenkomst in strijd zijn met een of meer bepalingen uit de Algemene Voorwaarden, dan gaan de betreffende bepalingen in de

Overeenkomst voor op de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.

- 2.3 De toepasselijkheid van eventueel door Koper gehanteerde algemene inkoop- en/of andere voorwaarden, onder welke benaming ook, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Sanitairwinkel.nl en Koper zijn overeengekomen. Wijziging van een Overeenkomst is slechts mogelijk met schriftelijke instemming van de bevoegde vertegenwoordiger van Sanitairwinkel.nl.
- 2.5 Sanitairwinkel.nl is bevoegd eenzijdig wijzigingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen. Sanitairwinkel.nl zal Koper (schriftelijk) hiervan op de hoogte stellen. Op elke Overeenkomst is telkens de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.6 Indien een of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

3. CONTACT

Sanitairwinkel.nl Zakelijk is telefonisch bereikbaar op het telefoonnummer 073 - 203 50 55 op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 en per e-mail bereikbaar via het e-mailadres zakelijk@sanitairwinkel.nl.

4. (TOTSTANDKOMING) OVEREENKOMSTEN

- 4.1 Indien Koper Producten wil kopen, kan Koper een Aanvraag doen. Koper kan een Aanvraag niet herroepen.

- 4.2 Sanitairwinkel.nl kan een Aanvraag accepteren en schriftelijk een Orderbevestiging toesturen aan Koper.
- 4.3 Sanitairwinkel.nl kan naar aanleiding van een Aanvraag ook een Offerte uitbrengen. Indien Sanitairwinkel.nl een Offerte verstrekt, kan Koper de Offerte accepteren. Nadat Koper de Offerte heeft geaccepteerd, stuurt Sanitairwinkel.nl een Orderbevestiging aan Koper per e-mail. Acceptatie van de Offerte kan door ondertekening daarvan of door elke andere vorm van acceptatie. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW bindt een van de Offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding Sanitairwinkel.nl niet, maar komt in dat geval een Overeenkomst tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de Offerte.
- 4.4 Koper kan tevens Producten kopen via de Website. In dat geval komt de Overeenkomst tot stand nadat Koper het aanbod van Sanitairwinkel.nl op de Website heeft geaccepteerd. Sanitairwinkel.nl stuurt in dat geval tevens een Orderbevestiging aan Koper.
- 4.5 De Orderbevestiging wordt geacht de tussen Partijen geldende afspraken te bevatten.
- 4.6 Sanitairwinkel.nl is tevens gerechtigd om een Aanvraag te weigeren.
- 4.7 Alle door Sanitairwinkel.nl verstrekte Offertes en aanbiedingen, worden steeds vrijblijvend verstrekt, kunnen tussentijds worden ingetrokken en vervallen na verloop van 1 maand na dagtekening.
- 4.8 Sanitairwinkel.nl heeft het recht om een Orderbevestiging, Offerte of andere aanbieding tot en met de zevende dag na ontvangst van de aanvaarding daarvan (door Koper) te herroepen.
- 4.9 Iedere Orderbevestiging, Offerte en Overeenkomst, waaronder de daarin opgenomen prijs, is gebaseerd op de informatie die door Koper aan Sanitairwinkel.nl is verstrekt. Koper staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Koper draagt het risico van onjuiste en/of onvolledige schriftelijke en/of mondelinge overdracht van informatie en is voor de gevolgen daarvan aansprakelijk. Sanitairwinkel.nl is gerechtigd aanpassingen door te voeren in de verstrekte Orderbevestiging, Offerte en Overeenkomst, indien blijkt dat de door Koper verstrekte gegevens onjuist en/of onvolledig zijn.
- 4.10 Alle opgaven door Sanitairwinkel.nl van ontwerpen, tekeningen, berekeningen, afbeeldingen, documentatie, monsters, informatie en adviezen over Producten en/of de toepassing daarvan, technische gegevens en/of – beschrijvingen zijn slechts indicatief en worden slechts bij wijze van aanduiding gedaan, zonder dat de Overeenkomst daaraan behoeft te beantwoorden.
- 4.11 Kennelijke vergissingen, leemtes, omissies of fouten in de Offerte, aanbieding, de Orderbevestiging, de Overeenkomst of andere (al dan niet schriftelijke) mededelingen, binden Sanitairwinkel.nl niet.
- 4.12 In alle andere gevallen dan bedoeld in artikel 4.2, 4.3 en 4.4, zal Sanitairwinkel.nl ten opzichte van Koper slechts gebonden zijn, indien en nadat een door Koper aan Sanitairwinkel.nl gezonden aanvraag, opdrachtbevestiging of overeenkomst, is ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van Sanitairwinkel.nl, dan wel indien Sanitairwinkel.nl een aanvang maakt met de

uitvoering van de daarin vermelde werkzaamheden.

- 4.13 Afspraken met of toezeggingen door medewerkers zijn voor Sanitairwinkel.nl niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Sanitairwinkel.nl zijn bevestigd.

5. LEVERING

- 5.1 Leveringstijden en -termijnen die door Sanitairwinkel.nl op enige wijze met Koper zijn gecommuniceerd, zijn louter indicatief en zijn dus nimmer fatale termijnen. De leveringstermijn per Product kan verschillen. Indien Koper meerdere Producten met verschillende leveringstermijnen heeft besteld, geldt voor alle Producten de langste leveringstermijn.
- 5.2 De order wordt in bestelling genomen door Sanitairwinkel.nl en de gecommuniceerde leveringstermijnen gaan pas in nadat Sanitairwinkel.nl de Aanbetaling of de Betaling heeft ontvangen.
- 5.3 Sanitairwinkel.nl is slechts tot levering verplicht als de Prijs is voldaan. Indien Partijen betaling achteraf zijn overeengekomen, vangt de leveringstermijn aan vanaf moment totstandkoming Overeenkomst en vindt levering vóór Betaling plaats.
- 5.4 Nadat Koper de Aanbetaling, dan wel Betaling, heeft voldaan, zal Sanitairwinkel.nl in overleg met Koper een leverdatum vaststellen ("de **Originele Leverdatum**"). Indien Partijen betaling achteraf zijn overeengekomen, zal Sanitairwinkel.nl in overleg met Koper na het tot

stand komen van de Overeenkomst de Originele Leverdatum vaststellen.

- 5.5 Levering vindt plaats op werkdagen (maandag tot en met vrijdag). Voor postpakketjes kan levering ook plaatsvinden op zaterdag.
- 5.6 Koper kan de Originele Leverdatum tot 48 uur van tevoren verplaatsen. Koper dient hiervoor met Sanitairwinkel.nl contact op te nemen via 073 - 203 50 55. Sanitairwinkel.nl is bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 17:00. Indien Koper een nieuwe leverdatum wenst af te spreken die tot 6 weken na de Originele Leverdatum ligt (de "**Vrijgestelde Periode**"), is Koper geen extra kosten aan Sanitairwinkel.nl verschuldigd. Indien Koper een nieuwe leverdatum wenst af te spreken die na de Vrijgestelde Periode ligt, is Koper een vergoeding verschuldigd voor het in voorraad houden van de Producten. Die vergoeding bedraagt 1% van de Prijs. De vergoeding is onmiddellijk verschuldigd per periode van vier weken, waarbij de vergoeding verschuldigd wordt zodra één dag van een periode van vier weken is aangevangen. Ter voorbeeld: wordt de Vrijgestelde Periode met 4 weken en 1 dag overschreden, dan is Koper dus twee keer de vergoeding van 1% verschuldigd. Het verbeuren of vorderen van de vergoeding laat de overige contractuele en wettelijke rechten van Sanitairwinkel.nl onverlet, waaronder het recht nakoming en aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 5.7 Indien sprake is van te late levering, dient Koper Sanitairwinkel.nl schriftelijk in gebreke te stellen en haar een termijn van ten minste 30 dagen te gunnen om de Producten te leveren.

- 5.8 Indien Partijen overeenkomen dat levering van de Producten zal plaatsvinden op een door Sanitairwinkel.nl aan te wijzen plaats, dan vindt levering van de Producten plaats conform de Incoterm Ex Works (Incoterms 2020). In geval van levering zoals bedoeld in dit lid, is Koper verplicht de Producten onmiddellijk na levering op de overeengekomen plaats op te halen.
- 5.9 Indien Partijen overeenkomen dat levering zal plaatsvinden op een door Koper aan te wijzen plaats, dan vindt levering plaats conform de Incoterm DAP (Incoterms 2020). In geval van levering zoals bedoeld in dit lid, is Koper verplicht de Producten op de overeengekomen plaats en op het overeengekomen tijdstip van levering in ontvangst te nemen. Indien Koper de Producten niet op het overeengekomen tijdstip en locatie afneemt, zal Sanitairwinkel.nl contact opnemen met Koper en zullen Partijen in goed overleg een nieuwe leverdatum vaststellen. De kosten voor eventuele opslag van de Producten en de kosten van het opnieuw verzenden van de Producten zijn in dit geval voor rekening van Koper. Indien Koper de Producten wederom niet afneemt op de nieuwe leverdatum, is Sanitairwinkel.nl gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en alle eventuele door Sanitairwinkel.nl geleden schade als gevolg hiervan op Koper te verhalen.
- 5.10 Bij levering zoals bedoeld in artikel 5.9 worden de Producten geleverd tot aan de eerste drempel van de woning of het gebouw van Koper, mits de woning of het gebouw van Koper goed bereikbaar en veilig toegankelijk is voor de transporteur. Indien de locatie naar het oordeel van de transporteur (en/of Sanitairwinkel.nl) niet goed bereikbaar of niet veilig toegankelijk is, vindt levering plaats op de dichtst mogelijk bereikbare locatie. Een locatie wordt in ieder geval niet goed bereikbaar geacht, indien de toegangsweg niet verhard is.
- 5.11 De eventuele kosten van levering staan vermeld in de Offerte of Orderbevestiging. Ongeacht de van toepassing zijnde Incoterm brengt Sanitairwinkel.nl slechts verzendkosten bij Koper in rekening indien de bestelwaarde lager dan € 100,- is en indien sprake is van levering zoals bedoeld in artikel 5.9.
- 5.12 Sanitairwinkel.nl is gerechtigd om een bestelling en de daartoe behorende Producten in delen te leveren. Sanitairwinkel.nl is tevens gerechtigd om een bestelling en daartoe behorende Producten separaat aan Koper te factureren.
- 5.13 Sanitairwinkel.nl is gerechtigd om haar verplichting om de Producten op het tussen Partijen overeengekomen tijdstip en de overeengekomen locatie af te leveren op te schorten zolang Koper niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder zijn betalingsverplichting, heeft voldaan.
- 5.14 Een eventuele vertraging in de levering van Producten bevrijdt Koper niet van zijn verplichtingen om de Producten in ontvangst te nemen en om de overeengekomen prijs voor de Producten te betalen. Koper kan de voornoemde verplichtingen (en alle andere verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst) niet opschorten.
- ## 6. PRIJZEN
- 6.1 De door Sanitairwinkel.nl vermelde prijzen zijn in euro, exclusief BTW (tenzij anders vermeld) en andere van rechtswege geldende toeslagen en eventuele kosten waaronder begrepen, kosten verbonden aan vergunningen, heffingen,

verpakkingsmaterialen, rechten en belastingen welke benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en zijn gebaseerd op een continu bouwproces en prijspeil van lonen, materialen etc. ten tijde van het moment van uitbrengen van de Offerte dan wel het totstandkomen van de Overeenkomst.

6.2 Sanitairwinkel.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de door haar opgegeven prijzen na het sluiten van de Overeenkomst, doch voor levering van de Producten, te verhogen, indien de kosten voor Sanitairwinkel.nl toenemen als gevolg van buiten haar invloedsfeer liggende omstandigheden, zulks bijvoorbeeld in geval van een stijging van de loon- of materiaalkosten, een wijziging in de wisselkoersen, een stijging van de energieprijzen of een stijging van de be- en verwerkingsprijzen.

6.3 In geval er na de totstandkoming van een Overeenkomst een herziening van de koersen in één of meer valuta's plaatsvindt waarop de totstandkoming en/of uitvoering van een Overeenkomst gebaseerd is, heeft Sanitairwinkel.nl het recht om de in de Overeenkomst gemelde prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

6.4 Een Gepersonaliseerde Korting kan in beginsel worden toegepast op Producten die in de aanbieding zijn. In dat geval wordt de Gepersonaliseerde Korting toegepast op de kortingsprijs. Als een aanbieding niet bestaat uit een korting op een Product, maar in een andere vorm (zoals 2 halen 1 betalen, een losse kortingscode of een staffelkorting) dan kan Koper of van de actie gebruik maken of van de Gepersonaliseerde Korting, waarbij Sanitairwinkel.nl automatisch de meest voordelige optie hanteert.

7. FACTURATIE EN BETALING

- 7.1 Sanitairwinkel.nl is te allen tijde bevoegd om vóór levering te factureren en om in termijnen te factureren.
- 7.2 Betaling dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum. In geval van niet, niet tijdige of niet volledige betaling van een factuur is Koper zonder ingebrekestelling in verzuim en worden alle betalingsverplichtingen van Koper onmiddellijk opeisbaar, onverminderd de overige aan Sanitairwinkel.nl toekomende rechten, zoals opschortings- en retentierechten.
- 7.3 Reclames voor facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk binnen 5 dagen na factuurdatum bij Sanitairwinkel.nl te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van Koper ter zake vervallen.
- 7.4 Koper is nimmer gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn verplichtingen c.q. vorderingen. Reclames of klachten over de Producten schorten de betalingsverplichting van Koper niet op.
- 7.5 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling is Koper de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd vanaf de dag na de vervaldag van de factuur tot en met de dag waarop de factuur (en eventuele verschuldigde rente en kosten) volledig zijn voldaan. Alle door Sanitairwinkel.nl te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor rechtskundige bijstand alsmede de kosten die bij vonnis niet geliquideerd kunnen worden, komen ten laste van Koper. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 500,- (excl. btw). Naar keuze van

Sanitairwinkel.nl kan Koper ook worden belast met de werkelijke kosten.

7.6 Door Koper gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de facturen die het langst opeisbaar zijn voor vorderingen van Sanitairwinkel.nl waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt, zelfs al vermeldt Koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.7 Sanitairwinkel.nl is te allen tijde gerechtigd om voor, bij of na het aangaan van de Overeenkomst van Koper gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of deugdelijke zekerheid te verlangen voor de nakoming van Kopers verplichtingen onder de Overeenkomst in de vorm van een bankgarantie of daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid en is gerechtigd om, totdat die zekerheid zal zijn verstrekt, haar verplichtingen ten opzichte van Koper op te schorten. Indien Koper geen of onvoldoende zekerheid stelt, is Sanitairwinkel.nl gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in welk geval Koper aansprakelijk is voor alle schade van Sanitairwinkel.nl.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 Het eigendomsrecht op de Producten die door Sanitairwinkel.nl worden geleverd en die zich bij Koper of onder diens houder bevinden of onder diens controle staan, gaat niet over op Koper en Sanitairwinkel.nl behoudt het volledige juridische en economische eigendom van de Producten, tenzij en totdat Koper aan al zijn (betalings)verplichtingen uit een Overeenkomst tussen Koper en Sanitairwinkel.nl heeft voldaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de koopprijs van de Producten, vorderingen die Sanitairwinkel.nl op Koper heeft wegens

tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst en vorderingen wegens boetes, rente en kosten.

8.2 Koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Sanitairwinkel.nl te behandelen, verzekerd te houden tegen diefstal, brand- en waterschade en deze niet te verpanden, te verwerken, te bewerken, over te dragen of af te geven aan derden. Koper zal Sanitairwinkel.nl op haar eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.

8.3 Indien Koper de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd door Sanitairwinkel.nl, wenst te verplaatsen, dient Koper Sanitairwinkel.nl hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Koper mag Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd door Sanitairwinkel.nl, alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Sanitairwinkel.nl naar het buitenland brengen.

8.4 Indien Koper tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van Sanitairwinkel.nl, heeft Sanitairwinkel.nl het recht de Producten waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. Voor zover noodzakelijk zal Koper aan Sanitairwinkel.nl op haar eerste verzoek onmiddellijk toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan Koper eigenaar dan wel beheerder is, zodat Sanitairwinkel.nl haar eigendom(men) kan terugnemen. Een en ander onverminderd het recht van Sanitairwinkel.nl op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de Overeenkomst zonder nadere

ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

9. SHOWROOMMODELLEN EN OUTLETSTORE

- 9.1 Producten beginnend met een artikelnummer met de woorden met SHOW- of STORE- worden niet geleverd op de wijze zoals omschreven in artikel 5.9. Koper dient deze Producten op te halen bij de desbetreffende vestiging van Sanitairwinkel.nl waar deze Producten zich bevinden.
- 9.2 Producten beginnend met een artikelnummer met de woorden SHOW- kunnen slechts voor 1 dag worden gereserveerd. Producten beginnend met een artikelnummer met de woorden STORE- kunnen niet worden gereserveerd.

10. VERPAKKINGEN

Verpakkingsmaterialen van de Producten inclusief eventueel geleverde pallets kunnen niet retour worden meegegeven. Koper dient zelf zorg te dragen voor het verwijderen van het verpakkingsmateriaal.

11. INSPECTIE- EN KLACHTPLICHT

- 11.1 Koper dient de geleverde Producten onmiddellijk bij levering te inspecteren op aantallen, schades, afmetingen en andere (garantie)gebreken die zonder het verrichten van een vergaand onderzoek geconstateerd kunnen worden. Koper dient binnen 48 uur na levering klachten te melden via de serviceaanvraag op de Website (www.sanitairwinkel.nl/serviceaanvraag/). Deze inspectieplicht, klachtplicht en klachttermijn gelden voor alle gebreken die Koper heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, indien Koper een adequate visuele inspectie bij elk Product had uitgevoerd bij levering.

- 11.2 Het recht van Koper om zich op het standpunt te stellen dat de door Sanitairwinkel.nl geleverde Producten niet beantwoorden aan de Overeenkomst, of het recht om enige klacht hieromtrent geldend te maken, vervalt met betrekking (garantie)gebreken die bij de inspectie bij levering niet zichtbaar waren zoals bedoeld in artikel 11.1, indien Koper Sanitairwinkel.nl niet binnen 48 uur nadat Koper het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van dit gebrek, onder opgave van de aard van het (garantie)gebrek.
- 11.3 Als onderdeel van de plicht van Koper om de Producten te inspecteren, dient Koper de Producten in ieder geval uitgebreid en grondig te inspecteren alvorens deze (opnieuw) te verkopen of te verwerken/monteren/installeren. Na ontdekking van een (garantie)gebrek mag Koper de gebrekkige Producten niet verder (opnieuw) verkopen of (laten) be- of verwerken. Indien tijdens de be- en/of verwerking desondanks gebreken worden ontdekt, dienen de werkzaamheden, indien nodig ter voorkoming van (verdere) schade, onmiddellijk te worden gestaakt en de onverwerkte originele verpakking te worden bewaard. Een klacht over een (garantie)gebrek dat pas bij of na (opnieuw) verkopen of verwerken van een Product wordt ontdekt, kan slechts leiden tot een claim tegen Sanitairwinkel.nl indien Koper aantoont dat het onmogelijk was het (garantie)gebrek vóór of ten tijde van (opnieuw) verkopen of verwerken te ontdekken.
- 11.4 Sanitairwinkel.nl mag van Koper eisen dat hij de Producten retourneert aan Sanitairwinkel.nl, indien Koper tijdig en op de juiste wijze heeft geklaagd, zodat Sanitairwinkel.nl de klacht kan onderzoeken. Het staat Sanitairwinkel.nl tevens

vrij om de klacht te onderzoeken op de locatie waar Koper de Producten heeft opgeslagen dan wel waar de Producten worden verwerkt, in welk geval Koper zijn medewerking dient te verlenen. Het retourneren van geleverde Producten wordt enkel geaccepteerd indien Sanitairwinkel.nl hierom heeft verzocht dan wel hiervoor op voorhand schriftelijk toestemming heeft verleend. De kosten die de retourzending en de opslag van de Producten met zich brengen, zijn voor rekening van Koper. Indien Sanitairwinkel.nl na onderzoek vaststelt dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, vergoedt Sanitairwinkel.nl de kosten van de retourzending aan Koper.

- 11.5 Indien Koper niet tijdig klaagt over een (vermeend) (garantie)gebrek, zoals bedoeld in dit artikel, verliest Koper elk recht om zich op enig (garantie)gebrek te beroepen en verliest Koper alle daaruit voortvloeiende aanspraken, waaronder eventuele schadevergoedings- of garantieaanspraken.
- 11.6 Indien Sanitairwinkel.nl een ten onrechte door Koper ingediende klacht in behandeling neemt, dienen alle inspanningen van Sanitairwinkel.nl te worden beschouwd als coulance, zonder op enigerlei wijze aansprakelijk te zijn.
- 11.7 Indien Koper ten onrechte klaagt over de Producten en Sanitairwinkel.nl in dat kader werkzaamheden heeft verricht of Producten heeft geleverd, heeft Sanitairwinkel.nl het recht deze werkzaamheden of geleverde Producten aan Koper in rekening te brengen op basis van het normale tarief.
- 11.8 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, maat, gewicht, afwerking, ontwerp en dergelijke, die in de handel toelaatbaar worden geacht of

technisch niet te vermijden zijn, vormen geen grond voor klachten.

- 11.9 Koper zal na ontdekking van enig (garantie)gebrek onverwijld alle maatregelen nemen die noodzakelijk zijn om (verdere) schade te beperken en te voorkomen, waaronder begrepen onmiddellijke staking van gebruik, verwerking en/of verhandeling.

12. REMEDIES

- 12.1 Indien sprake is van een gebrek in de Producten of indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten van Sanitairwinkel.nl in de nakoming van de Overeenkomst, heeft Koper het recht op één van de volgende remedies, waarbij Sanitairwinkel.nl het recht heeft om te kiezen welke remedie zij uitvoert (op haar kosten):
- (a) de Producten te repareren;
 - (b) de onderdelen voor de reparatie van de Producten te verstrekken;
 - (c) de ontbrekende Producten te leveren;
 - (d) de gebrekkige c.q. defecte Producten te vervangen door hetzelfde Product zonder gebreken, of, naar goedgevallen van Sanitairwinkel.nl, een Product dat door Sanitairwinkel.nl als gelijkwaardig aan het defecte c.q. gebrekkige Product wordt beschouwd; of
 - (e) de Overeenkomst te ontbinden, waarbij een bedrag gelijk aan de door Koper aan Sanitairwinkel.nl betaalde netto factuurwaarde voor het betreffende Product te voldoen door middel van het verstrekken van een creditnota.
- 12.2 Bij vervanging geldt dat de verplichting van Sanitairwinkel.nl is beperkt tot het leveren van het vervangende product. Sanitairwinkel.nl is niet gehouden tot demontage van het

gebrekkige Product of installatie van het vervangende product. Alle kosten die daarmee verband houden, waaronder de kosten van demontage en kosten van (her)installatie, zijn voor rekening van Koper.

12.3 Indien Sanitairwinkel.nl kiest voor vervanging van het Product, zal Koper als onderdeel van deze vervanging het te vervangen Product, indien nodig na demontage, kosteloos aanbieden aan Sanitairwinkel.nl op een door Sanitairwinkel.nl te bepalen locatie, indien Sanitairwinkel.nl daarom heeft verzocht. Sanitairwinkel.nl is niet verplicht het te vervangen Product retour te nemen. Hetzelfde geldt voor het geval Sanitairwinkel.nl kiest voor creditering, waarbij retournering van het gebrekkige Product alleen hoeft plaats te vinden op verzoek daartoe van Sanitairwinkel.nl.

12.4 Bij reparatie geldt dat alle kosten en schade die verband houden met het moeten demonteren of herinstalleren van andere zaken dan het gebrekkige Product voor rekening van Koper komen.

12.5 Bij het verstrekken van vervangende onderdelen voor de reparatie van de Producten geldt dat de verplichting van Sanitairwinkel.nl is beperkt tot het leveren van de onderdelen benodigd voor de reparatie van het Product. Sanitairwinkel.nl is niet gehouden tot demontage van het gebrekkige Product/gebrekkige onderdelen of installatie van de (vervangende) onderdelen. Alle kosten die verband houden met het moeten demonteren of herinstalleren, dan wel het verwijderen van de kapotte onderdelen en het monteren van de vervangende onderdelen, zijn voor rekening van Koper.

12.6 Koper kan geen aanspraak maken op de remedies zoals opgenomen in dit artikel 12.1 indien:

- (a) de Producten op onoordeelkundige of onzorgvuldige wijze of in strijd met de door of namens Sanitairwinkel.nl gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, verwerkt, geïnstalleerd en/of opgeslagen, dan wel indien de gebruikelijke en/of door Sanitairwinkel.nl verstrekte maatregelen/voorschriften niet in acht zijn genomen;
- (b) Koper zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
- (c) wijzigingen of veranderingen aan de Producten zijn aangebracht;
- (d) de Producten worden gebruikt of toegepast of zijn gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan het beoogde doel;
- (e) de Producten worden of zijn gebruikt op een manier die Sanitairwinkel.nl redelijkerwijs niet kon verwachten, en dit gebruik invloed heeft gehad op het ontstaan van de schade.

12.7 De bewijslast ten aanzien van een terechte klacht ligt bij Koper. In dit verband dient Koper tevens te bewijzen dat het door Koper geconstateerde gebrek al bestond ten tijde van de levering van het Product.

13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1 In geval van een gebrek aan de geleverde Producten is de aansprakelijkheid van Sanitairwinkel.nl in alle gevallen beperkt tot de verplichting om de in artikel 12 beschreven remedies uit te voeren.

13.2 In elk geval is de aansprakelijkheid van Sanitairwinkel.nl beperkt tot de vergoeding van

directe schade. Directe schade bestaat slechts uit schade aan het Product. Elke andere vorm van aansprakelijkheid van Sanitairwinkel.nl voor schade en kosten, waaronder indirecte schade, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste kansen, immateriële schade, schade aan andere producten, schade als gevolg van vertraging, schade als gevolg van claims van kopers van Koper, schade als gevolg van het gebruik van de Producten, schade in de vorm van enige vordering van een derde waarmee Koper geconfronteerd wordt, schade in de vorm van montage en/of demontage kosten, schade in de vorm van (her)installatie, verlies van software en/of data, milieuschade en aantasting van de goede naam, is uitgesloten.

13.3 Indien Sanitairwinkel.nl, ondanks het bepaalde in artikel 13.1 en 13.2 aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag of de bedragen die onder de door Sanitairwinkel.nl afgesloten verzekeringspolis(sen) tot uitkering komen.

13.4 Indien om welke reden dan ook geen beroep kan worden gedaan op artikel 13.3, geldt dat de aansprakelijkheid van Sanitairwinkel.nl, onverminderd het overige in dit artikel bepaalde, is beperkt tot ten hoogste de in de Overeenkomst opgenomen prijs voor de Producten waaraan het gebrek is geconstateerd of waarop de schade toebrenkende gebeurtenis betrekking heeft met een maximum van € 2.000,-.

13.5 Alle beperkingen van aansprakelijkheid zoals genoemd in dit artikel zijn niet van toepassing, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Sanitairwinkel.nl of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten van Sanitairwinkel.nl.

13.6 De aansprakelijkheid van Sanitairwinkel.nl voor hulppersonen is uitgesloten.

13.7 Alle vorderingen en aanspraken van Koper uit hoofde van een Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of de wet vervallen 6 maanden nadat de Producten zijn geleverd.

13.8 De in dit artikel genoemde beperkingen en uitsluitingen evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Overeenkomst gelden bij wijze van derdenbeding mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Sanitairwinkel.nl zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

13.9 Aansprakelijkheid beperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan Sanitairwinkel.nl kunnen worden tegengeworpen, kunnen in dezelfde mate ook door Sanitairwinkel.nl aan Koper worden tegengeworpen.

13.10 Bij de verkoop van bepaalde Producten verstrekt Sanitairwinkel.nl een onderhoudsvoorschrift aan Koper. Koper dient dit onderhoudsvoorschrift goed door te nemen voor gebruik. Dit geldt in ieder geval voor Producten gemaakt van eikenhout en Producten behorend tot de reeks 'Living Colours'. Water en vloeistoffen dienen onmiddellijk van Producten gemaakt van eikenhout te worden verwijderd om watersporen, werking van het hout en kalk(aanslag) te voorkomen. Producten behorend tot de reeks 'Living Colours' mogen niet worden schoongemaakt met enig schoonmaakmiddel en mogen slechts worden afgenomen met een natte doek. Sanitairwinkel.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet strikt naleven van de onderhoudsvoorschriften.

13.11 Tegels zijn gebakken producten en kunnen daardoor geringe afwijkingen in maat en kleur vertonen. Een geleverde tegel kan aldus afwijken van een eerder getoonde sample. Bij een eventuele nalevering is het aldus mogelijk dat er kleine verschillen tussen de tegels bestaan. Dit levert geen non-conformiteit op.

Sanitairwinkel.nl kan tevens een berekening maken voor Koper voor het aantal benodigde m² tegels. Sanitairwinkel.nl is niet aansprakelijk voor eventuele schade van Koper als gevolg van het feit dat Koper te veel of te weinig tegels heeft afgenomen op basis van de door Sanitairwinkel.nl gemaakte berekening. Koper blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het maken van de juiste berekening.

13.12 Bij douchecabines en douchewanden worden altijd de algemene maten vermeld. Het is mogelijk dat het verstelbereik kleiner of groter is dan de vermelde algemene maat. Een afwijking van 5 cm van het verstelbereik ten opzichte van de vermelde algemene maat levert geen non-conformiteit op.

13.13 Sanitairwinkel.nl is niet aansprakelijk voor door Koper geleden schade als gevolg van het feit dat de Producten niet zijn geleverd op de afgesproken leverdatum. Sanitairwinkel.nl raadt Koper aan om de montage pas in te plannen, dan wel een derde pas in te schakelen voor de montage c.q. installatie van de Producten, nadat Koper de Producten daadwerkelijk heeft ontvangen.

14. OVERMACHT

14.1 Op het moment dat Sanitairwinkel.nl niet aan de verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen als gevolg van overmacht, is zij gerechtigd haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst (gedeeltelijk)

te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn jegens Koper.

14.2 Onder overmacht wordt, naast hetgeen is bepaald in artikel 6:75 BW, onder meer verstaan: natuurrampen, oorlog(sgevaar), terroristische dreiging, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, (overheidsmaatregelen als gevolg van) pandemieën en/of epidemieën, stakingen, technische storingen, politieke gebeurtenissen, algemeen gebrek aan of schaarste van grondstoffen of andere voor de levering van Producten benodigde zaken of diensten, prijsstijgingen als gevolg daarvan en storingen in productieprocessen zowel van Sanitairwinkel.nl als van diens toeleveranciers en onderaannemers, bedrijfsstoring, weerverlet, algemene vervoersbelemmeringen, (al dan niet toerekenbare) niet nakoming door (toe)leveranciers en kopers van Sanitairwinkel.nl, werkstakingen (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), onvoldoende arbeidskrachten, vertragingen, uitval van transport, defecten in fabrieken of storingen in levering van water of energie ("Overmacht").

15. BEÏNDIGING OVEREENKOMST DOOR SANITAIRWINKEL.NL

15.1 Indien:

(a) Koper toerekenbaar tekortschiet in enige uit de Overeenkomst met Sanitairwinkel.nl voortvloeiende verplichting en deze niet herstelt binnen 14 dagen na door Sanitairwinkel.nl ter zake schriftelijk in gebreke te zijn gesteld. Een ingebrekestelling is niet nodig indien nakoming blijvend onmogelijk is of indien sprake is van één van de situaties zoals bedoeld in artikel 6:83 BW;

- (b) Koper in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd;
- (c) Koper (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, deze wordt verleend of Koper overgaat tot liquidatie;
- (d) op het vermogen van Koper of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd;
- (e) de zeggenschap van Koper bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;
- (f) Koper rechtspersoonlijkheid verliest of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stillegt, ontbindt hetzij liquideert;
- (g) Koper feitelijk zijn onderneming staakt c.q. zijn ondernemersactiviteiten feitelijk beëindigt en/of heeft beëindigd;

is Sanitairwinkel.nl, onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige haar toekomstende rechten, gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten en zich op het retentierecht te beroepen, dan wel de Overeenkomst, of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder jegens Koper tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Het voorgaande laat het recht van Sanitairwinkel.nl op vergoeding van schade, kosten en rente onverlet.

- 15.2 Koper zal bij een ontbinding van de Overeenkomst op grond van het genoemde in sub a tot en met g aan Sanitairwinkel.nl in ieder geval een vergoeding verschuldigd zijn, inhoudende de overeengekomen prijs voor de Producten, vermeerderd met de kosten die Sanitairwinkel.nl heeft moeten maken als gevolg

van de ontbinding. Een ontbinding van de Overeenkomst bevrijdt Partijen ex artikel 6:271 BW van de daardoor getroffen verbintenissen. De in artikel 6:271 BW opgenomen ongedaanmakingsverplichting is uitgesloten.

16. BEËINDIGING OVEREENKOMST KOPER

Behoudens de wettelijke en contractuele beëindigingsgronden, kan Koper de Overeenkomst niet annuleren of ontbinden.

17. PRIVACY

Voor zover Sanitairwinkel.nl bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt van Koper of contactpersonen van Koper, verwerkt Sanitairwinkel.nl deze zoals beschreven in haar privacyverklaring. Deze privacyverklaring is te raadplegen op de Website.

18. GEHEIMHOUDING

- 18.1 Koper is gehouden alle informatie die hij van Sanitairwinkel.nl heeft ontvangen in het kader van de Overeenkomst geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht blijft van kracht gedurende een periode van twee jaar na het eindigen van de Overeenkomst.
- 18.2 Koper is niet verplicht tot geheimhouding van informatie die:
- (a) Koper onafhankelijk bezat of ontwikkelde voordat Sanitairwinkel.nl deze verstrekke, tenzij Koper redelijkerwijs had kunnen weten dat deze informatie als vertrouwelijk zou worden beschouwd;
 - (b) op het moment van openbaarmaking algemeen bekend is of zonder schending van de geheimhoudingsplicht algemeen beschikbaar is geworden;

- (c) Koper op rechtmatige wijze verkrijgt of op rechtmatige wijze heeft verkregen van een derde partij op niet-vertrouwelijke basis, zonder dat deze partij enige contractuele of wettelijke geheimhoudingsverplichting schendt;
 - (d) moet worden bekendgemaakt vanwege een toepasselijke vereiste of op verzoek van een bevoegde rechtbank of een bevoegde overheids-, regelgevende, juridische of zelfstandig regulerende instantie.
- 18.3 Indien Koper tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel is Koper in verzuim en verbeurt Koper zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling nodig is en ongeacht of de overtreding Koper kan worden toegerekend, ten behoeve van Sanitairwinkel.nl een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- voor ieder zodanig tekortschieten/voor iedere overtreding, en daarnaast een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,- voor elke dag/elk dagdeel dat dit tekortschieten/die overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige (wettelijke en contractuele) rechten van Sanitairwinkel.nl, waaronder haar recht om naast de boete nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen. De wettelijke (handels)rente gaat lopen zodra de boete opeisbaar is.

19. VARIA

- 19.1 Slechts na het verkrijgen van voorafgaande schriftelijke toestemming van Sanitairwinkel.nl is het Koper toegestaan om de rechten en

verplichtingen van Koper voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

- 19.2 Het is Sanitairwinkel.nl toegestaan om haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 19.3 In de Algemene Voorwaarden wordt onder 'schriftelijk' tevens elektronisch dataverkeer, zoals e-mail, begrepen.

20. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 20.1 De Algemene Voorwaarden, de Aanvraag, de Offerte, de Orderbevestiging, de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten die ter uitvoering van of in samenhang met de Overeenkomst worden gesloten en alle daaruit voortvloeiende en mee samenhangende rechtsrelaties tussen Partijen (waaronder ook vorderingen uit hoofde van onrechtmatige daad), worden beheerst door en zullen worden uitgelegd naar Nederlands recht. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 20.2 Alle geschillen tussen Partijen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden, de Aanvraag, de Offerte, de Orderbevestiging, de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten die ter uitvoering van of in samenhang met de overeenkomst worden gesloten en alle daaruit voortvloeiende en mee samenhangende rechtsrelaties tussen Partijen (waaronder ook vorderingen uit hoofde van onrechtmatige daad), zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

VERSIE JULI 2026